

| מספר שאלה | שם פרק/נספח | מס' סעיף בפרק/נספח | עמוד במסמך | פירוט השאלה/בקשת הבהרה | תשובות |
|-----------|-------------|--------------------|------------|---|-------------------------|
| 1. | פרק א' | 2.3 | 9 | <p>המכרז מגדיר בסעיף 2.3.2.1 תנאי סף מחמיר. תנאי הסף דנן לבדו מצמצמים את מספר המציעים במידה ניכרת ואינם מאפשרים למציע ישראלי מעולה, שהינו אחת מחברות הטכנולוגיה המובילות והגדולות במשק, להגיש הצעתו למכרז גם אם יש לו ניסיון רב בהקמה, והובלת פרויקטים לפיתוח ותחזוקה של מערכות מידע מסוגים מגוונים בתצורת on premise. לקוחות החברה כוללים גופי ממשלה, גופים מוניציפליים וחברות פרטיות מהמובילות במשק הישראלי.</p> <p>נבקש להגדיל את מספר המציעים במכרז, כפי שנהוג ומקובל גם במכרזים של משרדי ממשלה וגופים ציבוריים אחרים, ולאפשר למציע לייחס ניסיון של קבלן משנה, לצורך עמידתו בתנאי הסף בסעיף 2.3.2.1. (הן לענין תנאי הסף 2.3.2.1 והן לענין מרכיב האיכות).</p> <p>[יובהר כי קבלן המשנה כאמור, ישמש כקבלן משנה מטעם המציע בביצוע חלק מהשירותים על פי תנאי מכרז זה.]</p> <p>נבקש לצרף את נתוני קבלן המשנה כאמור, זאת מבלי לפגוע כלל באחריותנו הבלעדית להצעתנו ו/או באחריותנו למתן השירותים ולעמידה בכלל תנאי המכרז.</p> <p>יצוין כי במתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל בחברה, אלא להפך, מתן אפשרות זו תאפשר לחברה לבחור בין קשת רחבה יותר של מציעים ולהשיג את התוצאה הכלכלית הטובה ביותר (הגדלת התחרות, כאמור, מוזילה את ההצעות), וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.</p> <p>יובהר כי המכרז בעצמו מאפשר כי בפתרון ייקחו חלק קבלני משנה, ראה סעיף 8 לתנאי ההסכם. וכן המכרז בעצמו מאפשר הכרה בנתונים של אישיות משפטית שונה מהמציע, לצורך עמידה בתנאי סף זה- ראה תנאי סעיף 9.2.4.2.</p> | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 2. | | 5.1 | 18 | <p>על מנת לאפשר למציע לערוך את הצעתו באופן המקצועי והמקיף ביותר, בהתאם לתנאי המכרז ולמענה לשאלות ההבהרה, נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות ב7 ימים, ליום 2.3.2023.</p> | הבקשה מתקבלת. |
| 3. | פרק ג' - | 15.7.1 | 63 | <p>נבקש להוסיף את המגבלות הסטנדרטיות לתחזוקה של מערכת כדקלמן:</p> | הבקשה מתקבלת |

| | | | | |
|--|--|-----------|---|--|
| <p>חלקית. תיקון תקלות במקרים שפורטו לעיל יהיו בהתאם לתעריף שיוגש בהצעת המחיר לסעיף 14.1.4.</p> | <p>"יובהר כי הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כדלקמן (1) נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בעטיה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק. ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג', כגון מערכות תוכנה. בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור מאחריות, יהא הספק זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע שרותי תחזוקה שתחושב ע"י הכפלת מספר שעות האדם שהושקעו ע"י הספק לשם תיקון התקלה במחיר שעת אדם כמצוין בנספח התמורה.</p> | | | <p>פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>כידוע בפרויקטי תוכנה לא ניתן להתחייב למועד פתרון התקלה, אלא רק לתחילת טיפול בתקלה באופן שוטף ויעיל. אי לכך, נבקש כי ההתייחסות בסעיפים אלו, וכן לעניין קנסות כמפורט בסעיף 15.8, תהיה לזמן תחילת הטיפול בתקלה בלבד, ולא לזמן הנדרש לטיפול בתקלה.</p> <p>בכל מקרה, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים האמורים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.</p> | <p>64</p> | <p>15.7.4.4.3 15.7.4.4.4 15.7.4.5.2</p> | <p>4. פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>מכיוון שכידוע לכם - חלק מתמחור ההצעה הינו תמחור סיכונים - תמחור הפיצוי המוסכם במסגרת סעיף זה ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק לפיצויים מוסכמים וזאת ללא מגבלה כלשהי על סך הפיצויים המוסכמים באופן מצטבר (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה יישא בסופו של דבר המזמין. נבקש לבטל את הקנסות המפורטים בסעיף זה שכן יתר סעיפי המכרז וההסכם, יהוו "הרתעה" מספקת ומשמעותית ביותר. לחלופין, נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים על פי כלל התקשרות זו לא יעלו על 5% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי ההתקשרות, כמקובל בהסכמים מסוג זה.</p> <p>כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים המפורטים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו ו/או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג'.</p> | <p>65</p> | <p>15.8.5</p> | <p>5. פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה</p> |

| | | | | | |
|----|---|--------|-----|--|---|
| 6 | פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה | 15.9.1 | 66 | לצורך תמחור ההצעה נבקש לקבל מראש את הנחיות אגף אבטחת מידע במזמינה. | בסעיף 15.9 נמצאות הנחיות אבטחת מידע הכלליות. מטעמי סודיות ארגונית לא ניתן להעביר את ההנחיות המפורטות בשלב זה לכלל המציעים. לספק הזוכה ימסרו הנחיות א"מ מפורטות. |
| 7 | הסכם התקשרות | 3.1.3 | 71 | לא ניתן לתמחר מראש במסגרת הצעת המחיר כל דרישה שתחול על הספק כתוצאה משינויים בהוראות הדין. נבקש כי כל דרישה כאמור אשר אינה כלולה במסמך האפיון שיאושר על ידי המזמין (להלן: "מסמך האפיון המאושר") יבוצע כשינוי, בתמורה לתשלום נוסף אשר יוסכם בין הצדדים. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 8 | הסכם התקשרות | 3.1.5 | 71 | נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמינה" המדובר במושג סובייקטיבי, עמום ושאינו מדיד. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 9 | הסכם התקשרות | 4.2 | 71 | נבקש להוסיף בסעיף זה את יתר המגבלות הסטנדרטיות לעניין התחייבות לשמירה על סודיות, אשר לא תכול על מידע שהינו: מידע שנדרש לגלותו על פי דין; מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר החזיק בו כדין; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק. | הבקשה מתקבלת |
| 10 | | 7.1 | 73 | יובהר כי הרישוי לגבי תוכנות צד ג' שידרשו לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה ירכשו ע"י המזמינה מאת יצרן התוכנה וכפופים לתנאי הרישיון של מוצרי צד ג' אשר ייכללו בתוצרים וכי יירשם לאחר המילה "בידיו" את המילים הבאות: "ו/או בידו קבלן משנה מטעמו". | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 11 | | 7.2 | 73 | יובהר כי אחריות הספק לא תחול במקרה בו נעשו שינויים בתוצרים על ידי אחר זולת הספק או שלא באישורו המוקדם בכתב למען הסר ספק יובהר כי כל שינוי בתוכנות צד ג' יבוצע בכפוף לתנאי הרישיון של מוצרי צד ג', אשר ירכשו על ידי המזמינה ישירות מיצרן התכנה. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 12 | | 7.3 | 7.3 | יובהר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המזמינה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 13 | | 7.5 | 74 | נבקש להחריג מתוצרי העבודה ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיות, רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים למזמינה. | הבקשה מתקבלת |

| | | | | | |
|---|---|----|-----------|--|-----|
| אינ שינוי במסמכי המכרז | נבקש כי החלפת קבלן משנה תיעשה בהתראה של 30 יום מראש, ומשיקולים סבירים בלבד שיפורטו בכתב. | 74 | 8.3 | | .14 |
| אינ שינוי במסמכי המכרז | יובהר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך שלא ייחתם על ידי המזמינה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש. | 75 | 9.1.4 | | .15 |
| אינ שינוי במסמכי המכרז | לא ניתן לתמחר מראש במסגרת הצעת המחיר כל דרישה שתחול על הספק כתוצאה משינויים בהוראות הדין. נבקש כי כל דרישה שתחול כתוצאה משינוי בדין, אשר אינה כלולה במסמך האפיון שיאושר על ידי המזמינה (להלן: "מסמך האפיון המאושר") יבוצע כשינוי, בתמורה לתשלום נוסף אשר יוסכם בין הצדדים. | 75 | 10.4 | | .16 |
| אינ שינוי במסמכי המכרז | נבקש למחוק את המילים " לשביעות רצון המזמינה" המדובר במושג סובייקטיבי, עמום, ושאינו מדיד. במקומן נבקש לכתוב "בהתאם לתנאי הסכם זה" | 76 | 10.6.2 | | .17 |
| אינ שינוי במסמכי המכרז | נבקש כי חילוט הערבות תעשה לאחר מתן התראה של 14 ימים מראש ובכתב לספק, ולאחר שניתנה לספק הזדמנות להשמיע טענותיו. | 77 | 12 | | .18 |
| הועלה למערכת נספח חדש בנוגע לסעיף האחריות 13 פרק ד' | <p>על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור בכל דין, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למועצה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי.</p> <p>אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שייאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמינה בפועל בגין (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב</p> | 78 | 13.1-13.3 | | .19 |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|--|---|----|---------------|------------------|-----|
| | מתן השירותים. (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם. | | | | |
| אין שינוי במסמכי המכרז | יובהר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך שלא ייחתם על ידי המזמינה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש. | 78 | 13.4-13.5 | | .20 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש כי הסבה/המחאה לחברה הקשורה לספק (חברת אם/בת/אחות) תחשב הסבה מותרת. | 84 | 15 | | .21 |
| הבקשה מתקבלת | נבקש לכתוב בסוף הסעיף "ובלבד שזכויות הספק על פי חוזה זה לא תפגענה" נבקש כי במקרה של המחאה/הסבה כאמור תינתן לספק התראה של 30 יום מראש ובכתב. | 84 | 15.4 | | .22 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש למחוק את המילים "לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמינה בקשר עם הפסקת פעולתה כאמור". הפוגעות בזכות הספק לפנות לערכאות כדין | 84 | 16.2 | | .23 |
| הבקשה מתקבלת | יובהר כי בכל מקרה הספק לא יישא באחריות לשינויים ו/או לנזקים אשר נגרמו כתוצאה מפעולות ספק אחר. | 84 | 16.4 | | .24 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש כי ההסכם יבוטל רק במידה והחלטה/הצו/המינוי המפורטים בתתי סעיפים 16.5.1-16.5.4 לא בוטלו בתוך 90 יום, כמקובל. | 85 | 16.5.1-16.5.4 | | .25 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | לאחר המילים "בהעברת האחריות" נבקש לכתוב "באופן סביר" | 85 | 17.2 | | .26 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש כי בכל מקרה של הפרה יסודית כמפורט בהסכם זה, המזמינה תאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת המזמינה, או תוך פרק זמן ארוך יותר שתיקבע המזמינה בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמינה תהא רשאית לבטל את ההסכם. | 86 | 18.2 | | .27 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש כי בכל מקרה הקיזוז על פי הסכם זה יעשה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים לספק, על בסיס סכומים קצובים ומהסכם זה בלבד. | 87 | 18.3.3.1 | | .28 |
| הבקשה מתקבלת חלקית. המילים "לשביעות רצון המזמינה" ימחקו, פרט לכך, אין שינוי בסעיף. | נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמינה" המדובר במושג סובייקטיבי, עמום ושאינו מדיד. במקומן נבקש לכתוב "באופן סביר, בהתאם לתנאי הסכם זה" וכי טרם רכישת שירות מספק אחר תינתן לספק התראה בת 7 ימים מראש ובכתב. יובהר כי בכל מקרה הספק לא יישא באחריות לשינויים ו/או לנזקים אשר נגרמו כתוצאה מפעולות ספק חלופי. | 87 | 18.3.5.1 | | .29 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להוסיף בסוף הסעיף את החרוגים הסטנדרטיים לעניין התחייבות לשמירה על סודיות, אשר לא תחול על מידע שהינו: מידע שנמסר לספק מצד שלישי אשר | 92 | 3 | נספח ה' התחייבות | .30 |

| | | | | | |
|---|--|----------|-------------------|--------------------------------------|------------|
| | <p>החזיק בו כדין; מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע שלא מאת המזמין; מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ושאינו מבוסס או כולל את המידע של המזמין; ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הספק שאינם ייחודיים למזמין.</p> | | | <p>לסודי ות והיעדר ניגוד עניינים</p> | |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחים מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של המזמינה אשר תקבל את החלטותיה בהתאם לשיקול דעתה, לרבות שיקול דעתה הבלעדי.</p> <p>למיטב הבנתנו, בהיות המזמינה גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתה יהיה בכפוף לחוק והפסיקה וכי החלטותיה יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ולכן, נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.</p> | | | <p>כללי</p> | <p>.31</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>נקבע כי נדרש שירות של "רכש/שכירות מוצרים ותחזוקתם", אולם ההצעה הכלכלית אינה מאפשרת לתמחר מודל רכש תוכנה ולפיכך:</p> <p>נבקש למחוק את מודל הרכש. לחלופין, יש לתקן את נספח ההצעה הכספית כך שתאפשר לתמחר גם מודל רכש לרבות תחזוקה שנתית. במקרה כזה, נבקשכם לפרסם את נוסחת ההשוואה לצורך ניקוד הצעת המחיר בין מודל השכירות לבין מודל הרכש לרבות התחזוקה השנתית של הרכש החד פעמי.</p> | <p>2</p> | <p>בולט ראשון</p> | <p>הקדמה</p> | <p>.32</p> |
| <p>הפירוט על שלבי ההקמה נמצאים בסעיף 15.1.6 בפרק ג'. מובהר כי הידע יועבר ל 5 אנשי צוות הDATA ובאחריות המזמינה לזמן את המודרכים ולוודא את הגעתם. העברת הידע תכלול הכרת המוצרים, תפעולם, והכשרת העובדים לתפעול המוצרים המוצרים, העברת מסמכים, רלוטים, התקנות. לצורך כך יהיו המודרכים בעלי ידע וניסיון בכל תחומי המחשוב הנדרשים לצורך תפעול המוצרים ויישום</p> | <p>במטרה לאפשר למציעות לתמחר את רכיב ההטמעה, האינטגרציה והעברת הידע לעובדי המזמינה במחיר FIX בהסתמך על המידע שבמסמכי המכרז נבקשכם להבהיר:</p> <p>לכמה קבוצות / סוגי קבוצות תבוצע ההטמעה / העברת הידע וכמה מודרכים יהיו בכל קבוצה</p> <p>מה הם שלבי ההטמעה הנדרשים האם ההדרכה / העברת הידע תעשה בשיטת "הדרך את המדריך" כי המזמינה תאפשר את ביצוע ההטמעה / העברת הידע ברצף</p> <p>כי באחריות המזמינה לזמן את המודרכים ולוודא את הגעתם.</p> <p>כי ההטמעה / העברת הידע יעסקו בהכרת המוצרים, תפעולם, ובהכשרת העובדים במתודולוגיה ולצורך כך יהיו המודרכים בעלי ידע וניסיון בכל תחומי המחשוב הנדרשים לצורך תפעול המוצרים ויישום המתודולוגיות.</p> <p>נבקשכם לפרסם את המדדים שעמידה בהם תיחשב כסיום מוצלח של שלב ההטמעה, ההדרכה והעברת הידע.</p> | <p>2</p> | <p>בולט שני</p> | <p>הקדמה</p> | <p>.33</p> |

| | | | | | |
|--|--|----|-----------|------------|-----|
| המתודולוגיות. מדד ההצלחה לשלב העברת הידע הינו שבסיום שלב זה 5 עובדי צוות ה DATA ידעו לתפעל את המוצרים באופן עצמאי. | | | | | |
| כמפורט בפרק ג- פירוט השירותים | לנושא מערכת ייעודית להצגת קשרי טבלאות נבקשכם להבהיר: איזו מערכת? מה הן הדרישות הפונקציונליות מהמערכת האם מערכת נוספת או יכול להיות גם מודול במערכת המוצעת ל-Data Catalog | 2 | בולט 3 | הקדמה | .34 |
| סעיף 2, עמוד 9. | על מנת למנוע ספק, והואיל ומדובר בתנאי סף, נבקשכם להפנות מפורשות לרשימת תנאי הסף הנוספים החייבים להתקיים במציע ו/או בפלטפורמה במועד הגשת המענה למכרז. | 4 | 4 | נוסח פרסום | .35 |
| אין שינוי במסמכי המכרז. | נבקש כי יתאפשר לעמוד בתנאי סף זה גם באמצעות ניסיונו של קבלן המשנה | 9 | 2.3.2 | פרק א' | .36 |
| B- הערך הנבדק של הספק המציע A- הערך המירבי שניתן ע"י מציע כלשהו. | נבקשכם להבהיר מה מקור הנתונים במענה המציעות שישמש את המזמינה לצורך קביעת הערכים B ו- A ומה היא נוסחת חישוב הוותק. | 12 | 3.1.2.4.2 | פרק א' | .37 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקשכם לפרסם מראש מה הקריטריונים שצריכים להתקיים בכדי שהוועדה תשנה את ציון הסף האיכותי מ- 80% ל- 70%. | 12 | 3.1.3 | פרק א' | .38 |
| טבלה זו מגדירה את אופן חלוקת הציון בלבד. הדרישה מפורטת בסעיף 15.3.11. להבהרה הדרישה היא יכולת הכלי לנהל הרשאות. | בטבלה - סעיף 11 מצוין כי יינתן ניקוד עבור יכולת הגדרת הרשאות למשתמשים וקבוצות משתמשים, יכולת החלת הרשאות על דפים ומאפיינים. נדרשת הבהרתכם האם הכוונה למערכת הרשאות עצמאית מקצה לקצה או יכולת מובנית בכלי לבצע את הפעולות מול ה-Active Directory? | 13 | 3.2.2 | פרק א' | .39 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | למען הנוחות ועל מנת שנוכל לעמוד בדרישת הסעיף, נבקש לקבל את מסמכי המכרז, ולכל הפחות את פרק ב' - חוברת ההצעה, בפורמט Word. | 20 | 5.5.2 | פרק א' | .40 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | למען הנוחות ועל מנת שנוכל לעמוד בדרישת הסעיף, נבקש לקבל את מסמכי המכרז, ולכל הפחות את נספח 1 – טופס הצעת המחיר, בפורמט Word. | 20 | 5.5.3 | פרק א' | .41 |
| על המוצר לתמוך בעבודה בדפדפים הנפוצים: Edge, Chrome, Mozilla. מדובר על הגרסאות הנתמכות ע"י יצרן. | נבקש את הבהרתכם כי הכוונה היא לגרסאות דפדפנים נתמכות. | 36 | 10.6.4 | פרק ב' | .42 |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|--|---|----|------------|--------|-----|
| מובהר בסעיף 6.9.5 עמוד 26. | נא ציינו כי מציע שביקש חיסיון למידע בהצעתו, לא יהיה זכאי לעיין באותו המידע בהצעתו של המציע שיזכה במכרז. | 41 | 13 | פרק ב' | .43 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | בסעיף זה צוין כי הסכומים אמורים להיות סופיים לרבות כל תשלום לצד שלישי. לפיכך, נבקשכם להבהיר כי הכוונה היא לצדדים שלישיים שישפקו את מוצרי התוכנה מושא המכרז וכי אין הכוונה לספקי חומרה ותוכנה (שרתים) / עמדות קצה / תוכנות גיבוי, שו"ב, מערכות הפעלה וכד"ו הנדרשים להרצת המוצרים שהינם באחריות וע"ח המזמין. | 43 | 14.1.1.3 | נספח 1 | .44 |
| כמפורט במכרז הדרישה למוצרים הינה ON-Prem. מודל התמחור מתאים למוצרים במודל שכירות. מובהר בזאת כי החומרה ותשתיות המחשוב הינם באחריות ועל חשבון המזמין. מובהר כי סיום שלב ההקמה מהווה גם סיום העברת הידע והפיילוט. כל הדרישות מפורטות בפרק 15.1.6 ג'. | סעיף עלות רישוי לשנה בטבלת העלויות - נא ציינו כי הכוונה לכלול On-Prem בלבד ולא Cloud. מודל התמחור מתאים לשכירות ואינו מתאים לרישיון חד פעמי ותשלומי תחזוקה שנתיים, נא הבהרתכם. נא ציינו כי החומרה ותשתיות המחשוב הינם באחריות ועל חשבון המזמין. על מנת למנוע ספק לגבי תכולת שלב ההקמה נבקשכם להבהיר מפורשות כי בהסתיים שלב העברת הידע והפיילוט, יסתיים שלב ההקמה. | 44 | 14.1.1.11 | נספח 1 | .45 |
| הדרישות לאתר ה-DR מפורטות בסעיף 15.4.4. הגיבוי ווידוא תקינותו יבוצע באחריות ועל חשבון המזמינה | נבקשכם להבהיר: כמה סביבות נדרשות באתר ה-DR? האם הם זהות? באחריות וע"ח מי יבוצע הגיבוי ווידוא תקינותו | 44 | 14.1.2.1.3 | נספח 1 | .46 |
| עלות הרישוי הנדרשת הינה במודל שכירות בלבד. אין סתירה עם סעיף 10.7.3.4 | בסעיף זה צוין כי עלות הרישוי כוללת דמי שימוש לשנה. סעיף זה מייצר אי התאמה לאופנים אחרים של רישוי כגון: מודל רכישה חד פעמי עם תחזוקה כפי שהתבקש בסעיף 10.7.3.4 לגבי פירוט סוג ואופן הרישוי. נא הבהרתכם. | 44 | 14.1.2.1.4 | נספח 1 | .47 |
| על חשבון המזמינה | המערכת נדרשת לבצע חיבור עם Server SQL - נא ציינו באחריות ועל חשבון מי ה-SQL server | 45 | 14.1.2.2.1 | נספח 1 | .48 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | עפ"י איזה שער תבוצע ההמרה לשקלים (יציג / אחר)? | 45 | 14.1.2.2.6 | נספח 1 | .49 |
| בתקופת ההתקשרות המערכת נדרשת לשרת עד 60 משתמשים בו זמנית | נבקש לדעת כמה אנשים יעבדו בו זמנית על המערכת | 45 | 14.1.2.2.6 | נספח 1 | .50 |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|---|---|----|-------------|--------|-----|
| מובהר כי המחיר מתייחס להתקנה על גבי תשתיות מחשוב שבאחריות ועל חשבון המזמינה כפי המפורט במכרז | על מנת למנוע ספק, אנא הבהירו כי המחיר מתייחס להתקנה על גבי תשתיות מחשוב שבאחריות ועל חשבון המזמיין | 46 | 14.1.3.1.2 | נספח 1 | .51 |
| בסעיף 14.1.3.1.3 תימחק המילה "ראשונית" | נא ציינו מה כוללת הגדרה ראשונית ומה הם השלבים הבאים (שניוני וכו') אם בכלל, וככל שקיימים שלבים נוספים, היכן מתמחרים אותם. | 46 | 14.1.3.1.3 | נספח 1 | .52 |
| נתוני הפיילוט מפורטים בסעיף 15.1.6. מדד ההצלחה הוא עמידה מלאה בדרישות המפורטות בסעיף זה. | נא הבהרתכם מהי תכולת הפיילוט, משכו, היקפו, ומדדי הצלחה שעל פיהם יימדד. | 47 | 14.1.3.1.9 | נספח 1 | .53 |
| במידה וחסרים API או שתידרשנה התאמות לסעיפים 15.3.9.1-2 הם יבוצעו על ידי הספק ועל חשבוננו כחלק ממענה לדרישות המכרז | במידה וחסרים API או שתידרשנה התאמות, נא ציינו באחריות ועל חשבון מי יבוצע. | 57 | 15.3.9.3 | פרק ג' | .54 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נושאי איכות הנתונים כולל גם יכולת לבצע matching 'יחס' בשפה העברית המתבצע על ידי שימוש במילוני reference מגוונים בשפה העברית. נדרשת הבהרתכם באם מילונים אלה הינם חלק מהדרישות לטיפול באיכות הנתונים. | 60 | 15.3.13.2.3 | פרק ג' | .55 |
| מובהר כי תשתיות המחשוב הנדרשות לשם זמינות גבוהה High Availability הינם באחריות ועל חשבון המזמינה | נא הבהרתכם כי תשתיות המחשוב הנדרשות לשם זמינות גבוהה High Availability תהיינה באחריות ועל חשבון המזמיין. | 60 | 15.4.3 | פרק ג' | .56 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקשכם לתקן את הסעיף כי ניתן יהיה להתחייב על תחילת טיפול ועבודה ברצף עד לסיומה ובתוך פרק הזמן הנקוב בסעיף ניתן פתרון Work Around על מנת לאפשר המשכיות עסקית. | 64 | 15.7.4.4.3 | פרק ג' | .57 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקשכם לתקן את הסעיף כי ניתן יהיה להתחייב על תחילת טיפול ועבודה ברצף עד לסיומה ובתוך פרק הזמן הנקוב בסעיף ניתן פתרון Work Around על מנת לאפשר המשכיות עסקית. | 64 | 15.7.4.4.4 | פרק ג' | .58 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקשכם לתקן את הסעיף כי ניתן יהיה להתחייב על תחילת טיפול ועבודה ברצף עד | 64 | 15.7.4.5.2 | פרק ג' | .59 |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|-----|--|----------|----|---|--|
| | לסיימה ובתוך פרק הזמן הנקוב בסעיף ינתן פתרון Work Around על מנת לאפשר המשכיות עסקית. | | | | |
| 60. | פרק ג' | 15.7.5 | 64 | נדבר על כל תקופת ההתקשרות בין הצדדים | מבטאים את הסעיף כי עדכון הגרסאות יתבצע רק בשנה עבודה נרכש רישוי למוצר. |
| 61. | פרק ג' | 15.2.4.2 | 53 | בסעיף זה מתואר המצב הקיים, לא מצופה מהספק לבצע השלמות או תיקונים לתהליכי העברת הנתונים | נדרשת הבהרתכם באמצעות איזה קוד ייכתבו ההשלמות לתהליכי העברת הנתונים והאם נכתבו בשאלות מתוך ה-Data Stage. |
| 62. | פרק ג' | 15.3.2 | 54 | סוגי מקורות המידע מפורטים בחלק המצב הקיים (15.2) פירוט נוסף אודות נפחים מצוין בנספח הצעת המחיר סעיף 14.1.2.2. | נדרשת הבהרתכם מהם סוגי מקורות המידע והכמויות? האם מדובר בסביבות פתוחות/בסיסי נתונים/האם קיימת גישה ישירה למקורות המידע. |
| 63. | פרק ג' | 15.3.4.3 | 55 | כמוגדר בראש הסעיף 15.3.4: "על כל אובייקטי הדאטה" אובייקטי דאטה כמוגדרים בסעיף 15.3.4.1. | נדרשת הבהרתכם האם מדובר על אובייקטים חיצוניים למערכת או אובייקטים מתוך כלי ה-Data Catalog? |
| 64. | פרק ג' | 15.3.4.8 | 55 | מדובר על גיוניים נפוצים במערכות המקור, לדוגמה: שאלות המערבות מספר טבלאות שבוצעו בקרב משתמשים רבים, יוצגו בכלי הקטלוג. | נדרשת הבהרתכם האם מדובר על גיוניים נפוצים או Lineage מתוך המערכת? |
| 65. | פרק ג' | 15.3.4.8 | 55 | סעיף 15.3.4.8 הוא סעיף הדרישה לפיו יש לענות על המכרז (בטבלה בסעיף 3.2.2 מצוינות הדרישות בראשי פרקים) | נדרשת הבהרתכם מה גובר על מה: סעיף 4 בטבלה בסעיף 3.2.2 או הפירוט בסעיף 15.3.4.8 לנושא פופולריות? |
| 66. | פרק ג' | 15.5.1 | 61 | העבודה הינה באתר המזמינה בירושלים, כאמור בסעיף זה, לא תתאפשר עבודה מרחוק Day One. | נדרשת הבהרתכם מהם הקריטריונים לקבלת אישור מיוחד לעבודה מרחוק? בעידן היברידי, אנו מבקשים לקבוע סטנדרט עבודה היברידי וספק מחשבים ניידים מ-Day One. |
| 67. | פרק ג' | 15.6.3 | 62 | ה-14 יום קלנדריים הינם מיום קבלת הסיווג הנדרש לעובדי הפרויקט | נדרשת הבהרתכם האם 14 יום קלנדריים הינם מיום קבלת הסיווג הנדרש לעובדי הפרויקט |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|--|--|----|--------------------|------------|-----|
| הבקשה לספק. לאחר קבלת פרטי היועץ יתחיל תהליך הסיווג. | | | | | |
| אין שינוי במסמכי המכרז | המונח "שביעות רצון המזמינה" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמינה" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. | 71 | 3.1.5 | פרק ד-הסכם | .68 |
| הבקשה מתקבלת | נבקש להוסיף כי חובת הסודיות לא תחול גם בקשר עם מידע אשר חובה לגלותו על פי דין. | 73 | 4.2 | פרק ד-הסכם | .69 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש כי הביטוי "לשביעות רצון המזמינה" יפורש כביצוע התחייבויות הספק בהתאם להסכם ונספחיו. | 78 | 10.6.1 | פרק ד-הסכם | .70 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. | 80 | 12.6 | פרק ד-הסכם | .71 |
| הועלה למערכת נספח חדש בנוגע לסעיף האחריות 13 פרק ד' | נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמינה או מי מטעמה או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו למזמינה ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק. כן נבקש לקבוע תקרת האחריות, ולציין כי בכל מקרה גבול אחריות המצטבר של הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 החודשים האחרונים. | 80 | 13.1 | פרק ד-הסכם | .72 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להבהיר כי כל צד יישא באחריותו על פי דין. | 80 | 13.2 | פרק ד-הסכם | .73 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להבהיר כי המזמינה תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור. שיפוי זה יהיה כפוף לתקרת האחריות כאמור לעיל. | 80 | 13.4 | פרק ד-הסכם | .74 |
| הבקשה נדחית | בסיפא הסעיף נבקש להוסיף את המילים "ככל שהספק ייחשב מעבידם". | 79 | סעיף 14 סעיף 1 (ד) | פרק ד-הסכם | .75 |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|--|---|----|-----------------------------|-------------------|-----|
| הבקשה נדחית אולם ניתן יהיה לאשר את הוספת המלל בנוסח הבא: "למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין". | נבקש להוסיף בסיפא הסעיף "למעט החלק עליו פעל במישרין". | 79 | סעיף 14 סעיף 2 (ד) | פרק -ד הסכם | .76 |
| הבקשה נדחית | נבקש להוסיף לסיפא של הסעיף את המילים "למעט לעניין החלק ברכוש עליו פעלו במישרין". | 79 | סעיף 14 סעיף 2 (ה) | פרק -ד הסכם | .77 |
| הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להוסיף לאחר המילים "חבותו של המבוטח" את המילים: "על פי דין", ובסיפא הסעיף את המילים: "הפועלים מטעמו". | 79 | סעיף 14 סעיף 2 (ו) | פרק -ד הסכם | .78 |
| הבקשה נדחית. | לאחר המילים "הספק יבטח את חבותו" נבקש להוסיף את המילה "החוקית". | 80 | סעיף 14 סעיף 3 | פרק -ד הסכם | .79 |
| הבקשה נדחית. | אחרי המילים "הפוליסה תכסה את חבות הספק" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין, לרבות בגין". | 80 | סעיף 14 סעיף 3 (א) | פרק -ד הסכם | .80 |
| הבקשה נדחית. | נבקש למחוק את המילה "הזנחה". | 80 | סעיף 14 סעיף 3 (א)(1) | פרק -ד הסכם | .81 |
| הבקשות נדחות. | לאחר המילים "כיסוי בגין נזקים" נבקש להוסיף את המילים "לגוף או לרכוש". המילה "פותרו" וכן המילים "תחזוק, שודרגו, הותאמו או" – יימחקו. | 80 | סעיף 14 סעיף 3 (א)(2) | פרק -ד הסכם | .82 |
| הבקשה נדחית. | לאחר המילים "Cross Liability" נבקש להוסיף "לעניין חבות המוצר". | 81 | סעיף 14 סעיף 3 (ג) | פרק -ד הסכם | .83 |
| הבקשה נדחית. | נבקש למחוק את המילה "גניבה". | 81 | סעיף 14 סעיף 4 | פרק -ד הסכם | .84 |
| הבקשה נדחית. | נבקש למחוק את הפסקה שנייה "הביטוחים יורחבו לשפות...לא תחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון" – לחילופין, ניתן במקום המילה "הביטוחים" לרשום "ביטוחי חבויות". | 81 | סעיף 14 סעיף 5 | פרק -ד הסכם | .85 |
| הבקשה נדחית | נבקש כי במקום "60" יירשם "30". | 82 | סעיף 14 סעיף 6 (ב) | פרק -ד הסכם | .86 |
| הבקשה נדחית. | נבקש למחוק את המילים "תביעה, השתתפות או חזרה". | 82 | סעיף 14 סעיף 6 (ג) | פרק -ד הסכם | .87 |
| מחיקת מילים- הבקשה נדחית. הוספת מילים בסיפא- הבקשה מתקבלת. | נבקש למחוק את המילים "כוונה ו/או" ולהוסיף בסיפא הסעיף את המילים "ואולם, לא יהיה בכך כדי לגרוע מחובות המבוטח או מזכויות המבטח על פי דין". | 82 | סעיף 14 סעיף 6 (ח) | פרק -ד הסכם | .88 |
| הבקשות נדחות | נבקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת". נבקש להוסיף לאחר המילים "להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח" את המילים הבאות: "יש להוסיף את המילים "ולעניין ביטוח | 82 | סעיף 14 סעיף ב' | פרק -ד הסכם | .89 |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|--|--|----|--------------------|-------------------------------|-----|
| | אחריות מקצועית משולבת מוצר, למשך 3 שנים נוספות לאחר תום תקופת ההסכם". | | | | |
| הבקשה נדחית | נבקש למחוק את המילים "ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הקבלן בסעיפי ביטוח אלו ו/או מכל סיבה אחרת". | 83 | סעיף 14 סעיף ד' | פרק ד- הסכם | .90 |
| הבקשה מתקבלת | נבקש להוסיף כי הספק יהיה זכאי גם לתשלום עבור והתחייבויות כלפי צד שלישי שאושרו מראש על ידי המזמינה, ואינן ניתנות לביטול. | 87 | 16.4 | פרק ד- הסכם | .91 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש כי גם במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק הודעה של שלושה (3) ימי עבודה מראש וזכות טיעון עובר לביטול ההסכם. | 88 | 18.1 | פרק ד- הסכם | .92 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש כי כל זכות לקיזוז ו/או עכבון תהיה של סכום קצוב בלבד מהסכם זה ובכפוף להודעה מראש לספק. | 90 | 18.3.3 | פרק ד- הסכם | .93 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית ולא מכל סיבה אחרת, לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל. | 90 | 18.3.4 | פרק ד- הסכם | .94 |
| אין שינוי בדרישות הביטוח. דרישות הביטוח מפורטות במלואן בגוף המכרז, אישור בפורמט אחיד נדרש להיות מופק על ידי המבטח בהתאם לפוליסות שנרכשו/ הותאמו לפי הוראות המכרז ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת ספק שיזכה המשרד יוכל להעביר דוגמא של אישור ביטוח על מנת שהספק יוכל לוודא כי אכן המבטח כלל את כל המידע האפשרי שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה לביטוחים שנמכרים לפי הוראות המכרז. | נבקש להביא לתשומת ליבכם כי למסמכי המכרז לא צורף אישור קיום ביטוחים. נבקש לקבלו בהקדם. | | | פרק ד- הסכם כללי | .95 |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|--|--|-------|-------------|--------|------|
| אינ שינוי במסמכי המכרז | נבקש להוסיף בסוף סעיף 2 כדלקמן: חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי הספק טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק. | 92 | 1 | נספח ה | .96 |
| אינ שינוי במסמכי המכרז | נבקש לקבל מהרשות העתק בקובץ וורד של המכרז וחוברת ההצעה | כל לי | כללי | כללי | .97 |
| הבקשה מתקבלת | נבקש לקבל הארכה למועד הגשת ההצעות. | כל לי | כללי | כללי | .98 |
| הבקשה מתקבלת | המציע נמנה על קבוצת חברות הפועלות יחד באשכול כישות אחת תחת חברה אם, מנוהלת ע"י הנהלה אחת ובעלת דוחות כספיים מאוחדים. לאור האמור לעיל, נבקש לאפשר למציע ייחוס ניסיון בביצוע פרויקטים כאמור בסעיף זה באמצעות חברה/ות באשכול האמור (גם אם פעילות אותן חברות לא השתלבה אצל המציע אלא התבצעה באמצעות ישות משפטית נפרדת שהיא חלק מאשכול החברות), מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע. דבר זה משרת את עורך המכרז באופן מיטבי. | 9 | 2.3.2 | א' | .99 |
| התשובה שלילית, אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש הבהרה האם ניתן לייחס את ניסיון היצרן כחלק מבחינת תנאי איכות מקצועיים | 13 | 3.2 | א' | .100 |
| אינ שינוי במסמכי המכרז | נבקש לקבל את חוברת ההצעה בפורמט WORD. | 27 | - | ב' | .101 |
| אינ שינוי במסמכי המכרז | באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"בעל זיקה" או ל"בעל שליטה" - נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה אליו (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד). | 29 | 9.1.2.3 | ב' | .102 |
| הפרויקט הנדרש בתנאי הסף הוא אחד מהפרויקטים שינוקדו. אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להבהיר האם הפרויקט הנדרש לעמידה בתנאי הסף מהווה חלק מ-10 הפרויקטים שינוקדו? כמו כן, נבקש להפחית את כמות הפרויקטים הנדרשים לצורך קבלת ניקוד איכות מלא של 5 פרויקטים סה"כ. | 32 | 9.2.4 | ב' | .103 |
| אינ שינוי במסמכי המכרז | נבקש למחוק תת סעיף זה. הפעולות הכלולות במסגרת ההקמה מפורטות בסעיף. כל פעילות אחרת איננה כלולה ויש לתמחרה בנפרד. | 47 | 14.1.3.1.10 | ב' | .104 |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|---|---|----|---|----|------|
| אין שינוי במסמכי המכרז | ראו הערתנו לסעיף 9.1.2.3 לעיל. | 49 | 14.2 | ב' | .105 |
| סעיף 15.6.1 ישונה באופן הבא: במקום המילים " בהתראה של עד שבועיים מראש " יבואו המילים : בהתראה של עד חודש מראש " | נבקש להאריך את פרק זמן ההתראה מראש לחודש. בתוך כך, נבקש להחריג יוצאים מן הכלל באי יכולת הזוכה להעמיד את איש הצוות | 62 | 15.6.1 | ג' | .106 |
| סעיף 15.6.3 מבוטל | נבקש להאריך את פרק זמן ההתראה מראש ל30 ימים קלנדריים. | 62 | 15.6.3 | ג' | .107 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להבהיר כי בכל הנוגע למוצרי המדף הכלולים במערכת, שירותי התחזוקה הינם כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר. דהיינו – הספק יטפל בקלקול או תקלה בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן. בנוסף, נבקש להבהיר כי שירותי התחזוקה אינם כוללים טיפול בקלקול או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו (3) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק (4) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר. | 63 | 15.7.1 | ג' | .108 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להאריך את משך הזמן תגובה הראשוני לארבע שעות. | 64 | 15.7.4.4.1 | ג' | .109 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להאריך את משך הזמן תגובה הראשוני לשמונה שעות. | 64 | 15.7.4.4.2 | ג' | .110 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להאריך את משך הזמן ל24 שעות. | 64 | 15.7.4.4.3 | ג' | .111 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להאריך את משך הזמן ל48 שעות. | 64 | 15.7.4.4.5 | ג' | .112 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נדרשת הגדרה אובייקטיבית לתקלה קריטית או משביתה, ולא "על פי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה". | 64 | 15.7.4.4.4 15.7.4.4.5 | ג' | .113 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות קריטיות / משביתות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות, כמקובל בעולם התוכנה. | 64 | 15.7.4.4.3- 15.7.4.4.4 15.7.4.4.5.2 | | .114 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | שביעות רצון הינה מדד סובייקטיבי, אשר באופן טבעי יקשה על הספק לעמוד בו או לבחון האם הוא עומד בו. מוצע להחליף | 65 | 15.7.5 | ג' | .115 |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|---|---|----|--------|----|------|
| | מונח זה במדד אחר, אובייקטיבי כדוגמת – "על פי הוראות ההסכם". הערה זו נכונה גם ביחס לסעיפים 3.1.5, 10.6.2 ו- 16.1 להסכם (פרק ד'). | | | | |
| אין שינוי במסמכי המכרז | האמור בסעיף זה צריך להיות כפוף להערטנו לסעיף 15.7.1 לעיל. | 65 | 15.7.6 | ג' | .116 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש לקבוע כי לא ייגבה קנס בגין איחור הנגרם בנסיבות שאינן תלויות בספק. בנוסף, נבקש להגביל בתקרה את סך הקנסות שישולמו, אשר לא יעלה על 3% בגין חריגה מהשמת בעלי מקצוע, ומהתמורה השנתית בגין הרישוי בגין חריגה בזמנים ממוענה לתקלות/אספקת רישיונות. | 65 | 15.8.5 | ג' | .117 |
| בסעיף 15.9 נמצאות הנחיות אבטחת מידע הכלליות. מטעמי סודיות ארגונית לא ניתן להעביר את ההנחיות המפורטות בשלב זה לכלל המציעים. לספק הזוכה ימסרו הנחיות א"מ מפורטות. דרישות אבטחת מידע המפורטות יבואו לידי ביטוי בעבודה שתומחר לפי הצעת עבודה בהתאם לבנק שעות. | נבקש כי ככל שהנחיות אגף אבטחת המידע אינן כלולות במסמכי המכרז ויטילו על הספק הוצאות נוספות, תישא המזמינה בהוצאות אלה. | 66 | 15.9.1 | ג' | .118 |
| בסעיף 15.9 נמצאות הנחיות אבטחת מידע הכלליות. מטעמי סודיות ארגונית לא ניתן להעביר את ההנחיות המפורטות בשלב זה לכלל המציעים. לספק הזוכה ימסרו הנחיות א"מ מפורטות. | נבקשם להעביר את הנהלים המוזכרים בסעיף – מדיניות אבטחת מידע לפיתוח מאובטחת ונוהל פיתוח מאובטח לשימוש בקוד פתוח. | 66 | 15.9.5 | ג' | .119 |
| בסעיף 15.9 נמצאות הנחיות אבטחת מידע הכלליות. מטעמי סודיות ארגונית לא ניתן להעביר את ההנחיות המפורטות בשלב זה לכלל המציעים. לספק הזוכה ימסרו | נבקשם להבהיר מהן הנחיות מדיניות אבטחת המידע לשימוש ב-API הקיימת ברשות המיסים. | 66 | 15.9.6 | ג' | .120 |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|--|---|----|--------|----|------|
| הנחיות א"מ מפורטות . | | | | | |
| מובהר כי מערכת הגנה מפני דלף מידע הינה באחריות וע"ח המזמינה. | נבקש להבהיר כי יישום מערכת הגנה מפני דלף ייעשה באחריות ועל חשבון המזמין. | 66 | 15.9.7 | ג' | .121 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כללים אובייקטיביים לפרשנות, לדוגמא – כי הסדר מאוחר יגבר על הסדר מוקדם, וכי הסדר ספציפי יגבר על הסדר כללי. כמו כן נבקש להבהיר כי מסמכי האפיון, לאחר אישורם, יחליפו את מסמכי המכרז בכל הנוגע לתכולת המערכת. | 70 | 1.3 | ד' | .122 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | האמור בסעיף זה איננו סביר. ככל שיחול, לאחר השלמת האפיון, שינוי בהוראות הדין המשפיע על ביצוע ההסכם, הרי שכל עבודה נדרשת עקב השינוי צריכה להיות מטופלת על פי מנגנון שינויים ושיפורים (דהיינו – העברת בקשה לשינוי לבחינת הספק אשר יגיש הצעה לביצוע השינוי שתכול את השינויים וההתאמות הנדרשים בחוזה ועלות ביצוע השינוי). הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 10.4 להסכם. | 71 | 3.1.3 | ד' | .123 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להגביל את חובת הסודיות לתקופת ביצוע השירותים על פי המכרז בצירוף 3 שנים | 71 | 4.1 | ד' | .124 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להוסיף לרשימת החריגים מהמידע הסודי גם מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות, מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין. עוד נבקש להבהיר כי החריגים בסעיף זה ובהערותינו לעיל יחול גם ביחס להגדרת מידע וסודות מקצועיים בנספח ה' להסכם. | 71 | 4.2 | ד' | .125 |
| הבקשה מתקבלת | נבקש להבהיר כי שימוש של המזמינה ברישיונות המוצרים הכלולים במערכת כפוף להוראות רישיון השימוש הסטנדרטי של היצרן. | 73 | 7.1 | ד' | .126 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להבהיר כי ככל שהפרת זכויות הקניין הינה במוצר מדף המשולב במערכת הרי שלמזמין תעמוד זכות כלפי יצרן התוכנה ככל שיש כזו עלפי תנאי הרישיון של הרכיב הרלוונטי. לספק לא צריכה להיות אחריות מעבר לכך כלפי המזמין, שהרי הספק לא יכול להתחייב מעבר למה שהיצרן מוכן להתחייב. ככל שמדובר בהפרת זכויות קניין ברכיבים שפותחו על ידי הספק, נבקש להבהיר כי שיפוי של הספק כפוף לפסק דין חלוט ולכך שהמזמינה תפעל בהתאם לאמור בסעיף 7.3 להסכם. מכל מקום, לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות | 73 | 7.2 | ד' | .127 |

| | | | | | |
|---|---|----|--------|----|------|
| | מ-: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במערכת כשלעצמה כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן המערכת עושה שימוש. | | | | |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להחליף את הוראות הסעיף בחובה של המזמינה להעביר את השליטה בניהול ההגנה מפני התביעה לידי הספק והתחייבות של המזמינה שלא להתפשר בכל תביעה או טענה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. | 73 | 7.3 | ד' | .128 |
| הבקשה מתקבלת. לאחר המילים ומערכות ייעודיות יתווספו מילים או פיתוחים " בסעיף 7.5 | לאחר המילים "מערכות ייעודיות" נבקש להוסיף "או פיתוחים". | 74 | 7.5 | ד' | .129 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שהתמורה בגינם שולמה במלואה". | 74 | 7.6 | ד' | .130 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | יש להפריד בין אחריות נותן השירות כלפי המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה לבין אחריות נותן השירות כלפי המועסקים על ידיו לפי דיני הנזיקין. בעוד נותן השירות אחראי באופן בלעדי כמעביד כלפי עובדיו, חבותו כלפי עובדיו לפי דיני הנזיקין הינה על פי דין ולא באופן בלעדי. נותן השירות לא צריך להיות אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. לפיכך, יש למחוק את המילה "נוק" בשורה הראשונה ולאחר המילים "המגיע ממנו" יש להוסיף "כמעסיק". | 74 | 9.1.2 | ד' | .131 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | שיפוי המזמינה צריך להיות כנגד פסק דין חלוט וכפוף לכך שהמזמינה פעלה כאמור בסעיף 9.1.5 להסכם. | 75 | 9.1.4 | ד' | .132 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להוסיף לאחר המילים "קיומה של התביעה" את המילים "מיד עם קבלתה" וכן להחליף את המילים "תאפשר לספק להתגונן" במילים "תעביר לספק את השליטה בניהול ההגנה ולא תתפשר בכל תביעה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב". | 75 | 9.1.5 | ד' | .133 |
| הקריטריונים לתקינות המוצר הינם עמידה בסעיפים המפורטים תחת סעיף 15.1.6. כל | ראשית, נבקש כי תחילת שימוש במערכת ייחשב כאישור קבלה ע"י המזמינה המזכה ב- 30% מהתשלום. שנית, נבקש כי העדר תגובה מצד המזמינה לתיק המסמכים תוך 7 ימים ממועד | 76 | 10.6.1 | ד' | .134 |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|---|---|----|------------|----|------|
| שאר הבקשות נדחות ואין שינוי במסמכי המכרז. | הגשתו, ייחשב כאישורו המזכה ב – 10% מהתשלום. שלישית – מה הם הקריטריונים לאישור המזמינה לתקינות המוצר המהווים תנאי לתשלום 40% מהתמורה? לטעמנו אישור קבלה של המערכת (ו/או התחלת שימוש בה) מהווה אישור לעניין זה. | | | | |
| אין שינוי במסמכי המכרז | אין הצדקה לדרישה להארכת תוקף הערבות. נבקש להסיר סעיף זה. | 78 | 12.6 | ד' | .135 |
| הועלה למערכת נספח חדש בנוגע לסעיף האחריות 13 פרק ד' | לאחר המילים "יישא באחריות" נבקש להוסיף "על פי דין". נבקש להחליף את המילים "מכל סוג שהוא" במילה "ישיר". נבקש להוסיף את המילה "רשלני" לאחר המילים "מעשה או מחדל". | 78 | 13.1 | ד' | .136 |
| הועלה למערכת נספח חדש בנוגע לסעיף האחריות 13 פרק ד' | נבקש להחליף את המילים "ושהאחריות בגיננו" במילים "או בגין נזק שהאחריות בגיננו". | 78 | 13.2 | ד' | .137 |
| הועלה למערכת נספח חדש בנוגע לסעיף האחריות 13 פרק ד' | שיפוי המזמינה צריך להיות כנגד פסק דין חלוט וכפוף לכך שהמזמינה פעלה כאמור בסעיף 13.5 להסכם. | 78 | 13.4 | ד' | .138 |
| הועלה למערכת נספח חדש בנוגע לסעיף האחריות 13 פרק ד' | נבקש להחליף את המילים "תאפשר לספק להתגונן" במילים "תעביר לספק את השליטה בניהול ההגנה ולא תתפשר בכל תביעה כאמור ללא הסכמת הספק מראש ובכתב". | 79 | 13.5 | ד' | .139 |
| הועלה למערכת נספח חדש בנוגע לסעיף האחריות 13 פרק ד' | נבקש לקבוע, על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או בדין, כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי החוזה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי. | 79 | 13.6 [חדש] | ד' | .140 |
| הבקשה נדחת. מדובר בדרישות מינימום. | נבקש כי במקום "לא יפחתו מהמצוין" יירשם "הינם כמצוין". | 79 | 14 א' | ד' | .141 |
| הבקשה נדחת. מדובר בדרישות מינימום. | נבקש כי במקום "לא יפחת מסך" יירשם "בסך". | 79 | 14 ב.1 | ד' | .142 |
| הבקשה נדחת. | נבקש כי במקום "ונטען" יירשם "וייקבע". | 79 | 14 ד.1 | ד' | .143 |
| הבקשה נדחת. מדובר בדרישות מינימום. | נבקש כי במקום "לא יפחתו מסך" יירשם "בסך". | 79 | 14 ב.2 | ד' | .144 |
| הבקשה נדחת. למען הסר ספק על הספק יהיה להציג באישור | נבקש כי יתווסף לסיפא: "למעט רכוש בו פועלים במישרין". | 79 | 14 ה.2 | ד' | .145 |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|---|---|----|--------|----|------|
| האחיד את קוד .348 | | | | | |
| אין שינוי במסמכי המכרז אולם הנוסח המוצע מקובל. | נבקש כי לאחר כדלהלן יירשם NENORA TOP IT 2015. | 80 | 3 14 | ד' | .146 |
| בקשות מאושרות. | נבקש כי במקום "ולשנה לא יפחתו מ" יירשם "ולתקופה בסך". נבקש כי בבולט הראשון יירשם "הארכת תקופת הגילוי 12 חודשים, בתנאי שאין כיסוי ביטוחי חלופי לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה". | 81 | ג 3 14 | ד' | .147 |
| הבקשה נדחית. | נבקש כי במקום "וכל" יירשם "או בגין". | 81 | ד 3 14 | ד' | .148 |
| אין שינוי במסמכי המכרז אולם הוספת המלל המבוקש לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה | נבקש כי לאחר "ושוד" יתווסף "על בסיס נוק ראשון" ובמקום "במלוא ערכם" יירשם "בערך כינון". | 81 | 4 14 | ד' | .149 |
| אין שינוי במסמכי המכרז אולם הוספת המלל המבוקש לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה | נבקש להוסיף בסיפא "בגין השירותים נשוא הסכם זה". | 82 | ו 6 14 | ד' | .150 |
| הבקשות נדחות | נבקש כי במקום "לא יפחתו מהמקובל" יירשם "הינם" ולמחוק את "או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח". | 82 | ז 6 14 | ד' | .151 |
| הבקשה מתקבלת. | נבקש כי בסיפא יתווסף "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח עפ"י דין". | 82 | ח 6 14 | ד' | .152 |
| צירוף אישור- אין שינוי בדרישות הביטוח. דרישות הביטוח מפורטות במלואן בגוף המכרז, אישור בפורמט אחיד נדרש להיות מופק על ידי המבטח בהתאם לפוליסות שנרכשו/ הותאמו לפי הוראות המכרז ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת ספק שיזכה המשרד יוכל להעביר דוגמא של אישור ביטוח על מנת שהספק יוכל לוודא כי אכן המבטח כלל את | לבקש לקבל נוסח אישור לבדיקה, שכן לא צורך כזה להסכם. כמו כן נבקש למקור את "לכל המאוחר שבעה ימים". | 82 | גי 14 | ד' | .153 |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|---|---|----|----------|----|------|
| כל המידע האפשרי שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה לביטוחים שנמכרים לפי הוראות המכרז. בקשת מחיקה- הבקשה נדחית. | | | | | |
| הבקשה נדחית. | נבקש (בשורה החמישית) למחוק את המילה "כל". | 83 | 14 ד' | ד' | .154 |
| בקשות נדחות | נבקש כי במקום "על פי דין ו" יירשם "על פי דין או", וכן בשורה השלישית למחוק את המילה "כל". | 83 | 14 ז' | ד' | .155 |
| הבקשה נדחית. | לבקש להוסיף בסיפא "אולם אי אספקת אישור ביטוח חתום במהלך 14 יום מחתימת הסכם זה לא תחשב הפרה יסודית". | 83 | 14 ח' | ד' | .156 |
| הבקשה מתקבלת | נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שזכויות הספק לא תפגענה". | 84 | 15.4 | ד' | .157 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לביצוע התשלום לפי סעיף 16.4 להלן". | 84 | 16.2 | ד' | .158 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | יש לשלם לספק גם חלק יחסי מעבודה בתהליך (בוודאי בנסיבות שבהן ההסכם הסתיים ע"י המזמינה מטעמי נוחות). בנוסף, יש לשלם לספק בגין התחייבויות שנשא בהן ואינן ניתנות לביטול (כגון רישוי שהוזמן גם אם טרם סופק). | 84 | 16.4 | ד' | .159 |
| הבקשה מתקבלת. התשלום יבוצע לפי תעריפים שיוגשו בסעיף 14.1.4 בנספח הצעת מחיר | האמור בסעיף זה איננו סביר. יש לשלם לספק בגין שעות עבודתו או לכל הפחות לתחום אותן בזמן והיקף. | 84 | 17.3 | ד' | .160 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש כי ככל שההפרה ניתנת לתיקון, תינתן לספק אפשרות לתיקון ההפרה תוך 15 ימים ממועד ההתראה. | 86 | 18.2 | ד' | .161 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להאריך את התקופה לתיקון ההפרה ל- 30 יום. | 86 | 18.3.1 | ד' | .162 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז. בנוסף, נבקש לבטל את זכות העיכבון שכן אין זה סביר שהמזמין יוכל לעכב תחת ידו כל סכום, ללא קשר לגובה החוב. | 87 | 18.3.3.1 | ד' | .163 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להוסיף לאחר המילים "בכתב או בעל פה" את המילים "והזדמנות לתקן את ההפרה". | 87 | 18.3.4.2 | ד' | .164 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להבהיר כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. | 87 | 18.3.4.3 | ד' | .165 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש לבטל את החובה להעמיד ערבות נוספת שכן המשמעות היא חובה להעמיד ערבות בלתי מוגבלת בסכום. | 87 | 18.3.4.4 | ד' | .166 |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|--|---|---------|--------------|------------------------------|------|
| הבקשה מתקבלת חלקית: החלק הראשון לבקשה נדחה, יחד עם זאת מובהר כי הספק לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב - SLA). | נבקש כי המזמין לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה. מכל מקום, הספק לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב - SLA). | 87 | 18.3.5.1 | ד' | .167 |
| תשובה שלילית | האם נדרש שתצורת המערכת והארכיטקטורה תהיה זהה בפעילות בענן וב - On-Prem ? | 9 | 2.3.1.1 | 2.3 | .168 |
| תשובה שלילית | האם לצורך עמידה בתנאי הסף לעניין נסיון המציע, ניתן להשתמש בניסיון יצרן המוצר המוצע ליישום ? בהינתן שמומחים מטעם היצרן ישולבו כחלק מצוות היישום של המציע. | 9 | 2.3.2.1 | 2.3 | .169 |
| השאלה לא ברורה | האם נדרש שכל הממשקים לקטלוג ימומשו בסטנדרטים פתוחים? | 14 | 15.3.9 | 3.2.2 | .170 |
| תשובה שלילית | האם נדרשת יכולת לסנכרון נתונים מהענן למערכות הבית (On-Prem) ? | 9 | 2.3.1.1 | 2.3 | .171 |
| נדרשת יכולת עבודה היברידית אולם המימוש הפרויקט בשלב הזה ON-ON-PRM בלבד | האם נדרשת יכולת עבודה היברידית (עבודה במקביל בענן וב On-Prem)? | 9 | 2.3.1.1 | 2.3 | .172 |
| הבהרה- כל המוצרים וואו המערכות צריכים לאפשר בדיקת משתמשים לפי Two-factor authentication כפי שכתוב בסעיף 15.9.8. | תשומת לב המזמינה כי המוצרים הם מוצרי מדף ולפיכך לא ברורה ההנחה "ברמת אבטחה גבוהה" הם מגיעים as-is מהיצרן. הבדילו בין רכיבים/מוצרים במערכת לבין אימות כניסה למערכת עצמה. | 66 | 15.9.8 | ב חובר ת ההצע ה | .173 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקשכם כי בעלויות כאמור יישא הספק רק ככל שחלות עליו כספק במישרין כספק שירותים טכנולוגיים, כלומר כי כל צד יישא בעלויות כתוצאה משינויים בהוראות הדין החלות על אותו צד. | 71 / 75 | 3.1.3 & 10.4 | פרק ד הסכם התק שרות | .174 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקשכם לתקן את הסעיפים הבאים כלדלהלן: 7.2 בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו כנגד המזמינה, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינה מפרזכות קניין רוחני של צד שלישי ("טענת הפרה"), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת ההפרה, על חשבונו ובכלל זה ישלם שיפוי | 73 | 7 | פרק ד הסכם התק שרות | .175 |

| | | | | | |
|--|--|-----------|----------------------------|-------------------------------|-------------|
| | <p>מלא למזמינהים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך, בכפוף לכך שאלו נפסקו נגד המזמינה על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שייכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי הספק.</p> <p>7.3 המזמינה תודיע לספק על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה ותשתף פעולה עם הספק באופן סביר. במקרה כאמור הספק יכנס בנעלי המזמינה לצורך ניהול ההליך, אלא אם המזמינה תבקש לייצג את עצמה בהליך.</p> <p>[הערה: לא ניתן להגן על המזמינה ולשפות אותה במקרה בו מייצגת עצמה, שכן המפר נדרש להגן מפני הטענה ולשפות את הלקוח. ככל שעדיין בוחרת המזמינה לייצג עצמה, דרוש כי הדבר ייעשה מבלי לפגוע בטענת ההגנה של המפר, ואין להתפשר או לנהל הליך גישור בלעדי הספק המפר, כמו גם אין להודות באחריות להפרה בשם הספק המפר לכאורה. נבקשכם לפנות ל- INDUSTRY PRACTICE לעניין שיפוי בגין הפרות זכויות יוצרים של כל ספק טכנולוגי באשר הוא]</p> | | | | |
| <p>הבקשה מתקבלת</p> | <p>נבקשכם להחריג גם מתוצרי העבודה את התוספות או הפיתוחים הגנריים המתבקשים מאבולוציית הטכנולוגיה הרלבנטית אשר מתיאמה לכלל לקוחות הספק ואשר אין בהם אלמנט ייחודי ייעודי סודי של המזמינה (בדיוק כפי שהמזמינה מבקשת להנות מההתפתחויות האבולוציוניות והגנריות של המוצר/רכיב/טכנולוגיה אותה מבקשת במסגרת מכרז זה).</p> | <p>74</p> | <p>7.5</p> | <p>פרק ד הסכם התקשרות</p> | <p>.176</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>נבקשכם למחוק את המשפט האחרון בסעיף והרי שירות ותוצרים זכאים לתשלום, כך למשל בקרות סיום המזמינה את ההסכם, אין מקום שעבודה ותוצרים, גם אם לא הושלמה אבן דרך – לא יהיו זכאים לתמורה היחסית / החלקית הרלבנטית לעניינם (ישנן הוצאות רבות לטובת העניין מצד הספק).</p> | <p>76</p> | <p>10.6.2</p> | <p>פרק ד הסכם התקשרות</p> | <p>.177</p> |
| <p>הועלה למערכת נספח חדש בנוגע לסעיף האחריות 13 פרק ד'</p> | <p>נבקשכם לתקן כמקובל ונהוג לנזקים ישירים בלבד עד לגובה התמורה (או תקרה אחרת סבירה), שנגרמו למזמינה (אין מקום להחיל על הספק נזקים לצד שלישי המוגבלים באמצעות התקשרות המזמינה עם אותם צדדים שלישיים). לפיכך נבקשכם לתקן את הסעיפים הבאים</p> <p>13.1 "הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, ישיר ועד לגובה התמורה של ההתקשרות, שייגרם למזמינה, לעובדיה וכל מי מטעמה וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו,</p> | <p>78</p> | <p>13.1 & 13.4</p> | <p>פרק ד הסכם התקשרות</p> | <p>.178</p> |

| | | | | | |
|------|--|---------------|----|--|--|
| | <p>קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה."</p> <p>13.4 הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמינה באופן מלא, ככל שתחויב המזמינה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמינה או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, בכפוף לכך שאלו נפסקו נגד המזמינה על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שייכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי הספק.</p> | | | | |
| 179. | פרק ד הסכם התק שרות | 14 (ביטוח) | 79 | <p>נבקש כי לעניין ביטוח אחריות מקצועית ניתן יהיה להמציא אישור עריכת ביטוח אחריות מקצועית נפרדת (לא משולב עם חבות מוצר) בנוסח המקובל אצל מבטחי הספק בחו"ל.</p> <p>נבקש כי לעניין סעיף הרחבה של מרמה ואי יושר של עובדים - ניתן יהיה להמציא אישור עריכת ביטוח מסוג crime (לא משולב עם חבות מוצר או אחריות מקצועית) בנוסח המקובל אצל מבטחי הספק בחו"ל.</p> <p>לעניין ביטוח אחריות מקצועית נבקשכם בסעיף כללי לגבי הרחבה של "חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים" – להוסיף כי " ביחס לאחריות מקצועית האמור בסעיף יחול רק לגבי "רשלנות רבתי".</p> | בקשה ראשונה- תלוי בבטח ובנוסח. על הספק לוודא כי כל ההרחבות המבוקשות והן מוצר שאינו מוחשי כלול בכיסוי המידה והספק יזכה הוא מתחייב לערוך התאמות בביטוחיו בהתאם לסעיף הביטוח שבמכרז. - הבקשה Crime מתקבלת. הבקשה נדחית. |
| 180. | פרק ד הסכם התק שרות | 16.5.1-4 | 85 | <p>נבקשכם להוסיף בסעיפים אלו – ובלבד שלא הוסרו תוך 21 יום</p> | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 181. | פרק ד הסכם התק שרות | 18.3.3.1 | 87 | <p>נבקשכם לצמצם לקצוב בלבד ובמסגרת הסכם זה בלבד</p> | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 182. | פרק ד הסכם התק שרות | 19.1 | 88 | <p>נבקשכם להכפיף את הסעיף לסעיף 13, ולייצר מנגנון של מגבלת חבות של הספק כנהוג וכמקובל (לנזקים ישירים בלבד ועד לגובה התמורה של ההתקשרות, או גובה תקרה סביר אחר). למנגנון תקרת חבות יש טעמים כלכליים ראויים, והינם בגדר הסבירות וההוגנות.</p> | אין שינוי במסמכי המכרז, ראה שינוי סעיף האחריות |
| 183. | פרק 0, קבלת ההצעות | 15 | | <p>"המזמין אינו חייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא"</p> | שאלה לא ברורה |
| 184. | פרק א, מועדי מכרז | 5.1.2 | | <p>נבקש כי תימסר הודעה מראש למציעים אודות ביטול ההליך, שינויים בתכולת השירות ו/או היציאה להליך חדש.</p> | שינוי במועדים מפורסמים כמפורט בסעיף 5.1.3 |

| | | | | |
|------------------------|--|---------|------------------------------------|------|
| כמפורט בסעיף 6.3.1 | נבקש כי תימסר הודעה מראש למציעים אודות הצעה חסרה. | 6.3.1.1 | פרק א, פסילת הצעות | .185 |
| כמפורט בסעיף 6.3.1 | נבקש כי תימסר הודעה מראש למציעים אודות הצעה חסרה. יש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול על שינוים שהתקבלו לאחר שלב ההבהרות. | 6.5.1 | פרק א, תוקף ההצעות | .186 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש כי בסוף הסעיף יתווסף הנוסח הבא: "האמור בסעיף זה לא יחול על תשלום בעבור ההתחייבות שנטל על עצמו המציע מתוך ציפייה כי המכרז יחול ולצורך קיום ההתחייבותו בהתאם." | 6.7.2 | פרק א, הוצאות | .187 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להוסיף ולהכליל חריגים לחובת שמירת סודיות: <ul style="list-style-type: none"> • מידע שהוא נחלת הכלל או אשר הפך לנחלת הכלל; • מידע שהושג בדרך חוקית ומוקבלת; • מידע שמפותח באופן עצמאי ו/או ידע מקצועי כללי ו/או מידע שנרכש בדרך חוקית עובר תחילת ההתקשרות; • מידע שיש חובה על פי דין לגלותו ו/או לדרישת רשות מוסמכת ו/או על פי החלטה של גוף ו/או רשות שיפוטית. <p>כן נבקש להגביל את תקופת ההתחייבות לשמירה על סודיות כך שתהיה למשך כל תקופת ההסכם וכן לתקופה של 5 שנים לאחר סיומו של ההסכם מכל סיבה שהיא.</p> | 6.9.1 | פרק א, סודיות ההצעה | .188 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להוסיף ולתקן את נוסח ההצהרה כך: "הספק מצהיר כי ככול הידוע לו, אין ולא היה..." | 9.1.2.3 | פרק ב, רשימת נספחים שיש לצרף להצעה | .189 |
| שאלה לא ברורה | נא למלא את הבקשה | 13 | פרק ב, רשימת נספחים שיש לצרף להצעה | .190 |
| שאלה לא ברורה | נא לעביר לרו"ח | 14 | פרק ב, רשימת | .191 |

| | | | | | |
|--|--|--------------|--|--|--|
| | | | | ת נספח ם שיש לצרף להצע ה | |
| לא מובן הקשר בין השאלה לסעיף | נבהיר כי בעלות המזמין בתוצרי השירותים הינה למעט תוכנות מוכנות של יצרן, כלי פיתוח ו/או שורות הקוד שהיו בבעלות הספק עובר לשימוש בהם בפיתוח או העיצוב למזמין, אשר יישארו בבעלות הספק. כמו כן, מובהר כי חומרים ומידע, היכולות, המיומנויות והכישורים ("know-how הכלליים, הידע (" התהליכים ו/או קניין רוחני אחר, ובלבד שכל אלו היו קיימים לפני מתן השירותים וכן שאינם ספציפיים למזמין, הם בבעלות הספק ("קניין רוחני קודם של הספק"). | 15.1.6 | פרק ג, 3.הק מת הפרוי קט | .192 | |
| בסעיף 15.9 נמצאות הנחיות אבטחת מידע הכלליות. מטעמי סודיות ארגונית לא ניתן להעביר את ההנחיות המפורטות בשלב זה לכלל המציעים. לספק הזוכה ימסרו הנחיות א"מ מפורטות . | נדרש לעמוד בדרישות אבטחת המידע הבהרה: מהם הדרישות? | 15.5.1 | פרק ג, אופן העבוד ה | .193 | |
| שעות העבודה הנדרשות הן לפי דרישה בפועל ובהיקף שהוגדר בהסכם ההתקשרות, האחריות על עובדים אלו הינם של הספק בלבד | כ"א הבהרה לגבי שעות העבודה הנצרכות ותחת מי האחריות עליהם | 15.6.1 | פרק ג, כ"א נדרש | .194 | |
| שאלה לא ברורה | תשומת ליבכם ומה ההגדרה של זמן סביר? | 15.6.6 | פרק ג, כ"א נדרש | .195 | |
| הסעיף נשאר כפי שהוא, מדובר על מענה ראשוני ולא פתרון התקלה | קבלת מענה תוך 10 דקות מבוקש למחוק או לשנות את סעיף זה | 15.7.4. 2 | פרק ג, שירו תי התחו וקה | .196 | |
| שאלה לא ברורה | שימו לב שעל קריאות שווא המזמינה לא תשלם מקובל? | 15.7.4. 2 | פרק ג, שירו תי התחו וקה | .197 | |

| | | | | |
|------|---------------------------------|------------------------------------|--|---|
| 198. | פרק ג, קנסות | 15.8.4 | נבקש כי בסוף הסעיף יתווסף הנוסח הבא: ידוע למזמין כי כל עיכוב שנובע ממעשה ו/או מחדל מצידו, יאריך את לוחות הזמנים בהתאם והספק ו/או נותני השירותים מטעמו לא יהיו אחראים בגין כל עיכוב אשר הינו תולדה ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 199. | פרק ג, אבטחת מידע והגנה בסיביר | 15.9.1 | מבוקש כי תימסר לספק הודעה מיידית מוקדמת בדבר שינוי המדיניות בכדי שיוכל לעדכן את נותני השירות מטעמו. | בסעיף 15.9 נמצאות הנחיות אבטחת מידע הכלליות. מטעמי סודיות ארגונית לא ניתן להעביר את ההנחיות המפורטות בשלב זה לכלל המציעים. לספק הזוכה ימסרו הנחיות א"מ מפורטות. |
| 200. | פרק ד, הסכם ההתקשרות בין הצדדים | סעיף 2.1 | נבקש להבהיר כי הארכת ההתקשרות כפופה להודעה בכתב בת 30 ימים | הבקשה מתקבלת |
| 201. | פרק ד, הסכם ההתקשרות בין הצדדים | סעיף 3.1.3 התחייבות והצהרת הספק | יש להבהיר שכל שהוצאות ייהיו בלתי סבירות תיחיה התאמה של התמורה | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 202. | פרק ד, הסכם ההתקשרות בין הצדדים | סעיף 3.1.5 התחייבות והצהרת הספק | נבקש למחוק את המילים לשביעות רצון זה לא מדיד | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 203. | פרק ד, הסכם ההתקשרות בין הצדדים | סעיף 4 סודיות והיעדר ניגוד עניינים | נבקש כי ההתחייבות לשמירה על סודיות תהיה למשך כל תקופת ההסכם וכן לתקופה של 5 שנים לאחר סיומו של ההסכם מכל סיבה שהיא. בנוסף, נבקש להוסיף ולהכליל בהגדרה של "מידע או חומר" את החריגים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> מידע שהושג בדרך חוקית ומוקבלת; ידע מקצועי כללי או מידע שנרכש בדרך חוקית עובר תחילת ההתקשרות; מידע שיש חובה על פי דין לגלותו ו/או לדרישת רשות מוסמכת ו/או על פי החלטה של גוף ו/או רשות שיפוטית. | אין שינוי במסמכי המכרז |

| | | | | |
|-------------------------------|--|------------------------------------|--|-------------|
| <p>הבקשה מתקבלת</p> | <p>נבהיר כי בעלות מקורות בתוצרי השירותים הינה למעט תוכנות מוכנות של יצרן, כלי פיתוח ו/או שורות הקוד שהיו בבעלות הספק עובר לשימוש בהם בפיתוח או העיצוב למקורות, אשר יישארו בבעלות הספק. כמו כן, מובהר כי חומרים ומידע, היכולות, המיומנויות והכישורים הכלליים, הידע ("know-how"), התהליכים ו/או קניין רוחני אחר, ובלבד שכל אלו היו קיימים לפני מתן השירותים וכן שאינם ספציפיים למקורות, הם בבעלות הספק ("קניין רוחני קודם של הספק").</p> <p>כמו כן, נבקש להוסיף לסעיף "מובהר כי האמור בסעיף זה, לא יחול על גבי מסמכים ו/או חומרים ו/או עותקים ו/או חפצים אשר מאופי טבעם נדרשים להישמר בידי הזוכה לאחר סיום ההתקשרות בהתאם להוראות הדין ו/או מכל סיבה שהיא. "</p> | <p>סעיף 5 קניין רוחני</p> | <p>פרק ד, הסכם ההתקשרות בין הצדדים</p> | <p>204.</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>יש להבהיר כי חלק מהרכיבים יתכן והינם בבעלות יצרן חיצוני ועל כן ינתן בהם רק רישיון</p> | <p>סעיף 7 בעלות וזכויות יוצרים</p> | <p>פרק ד, הסכם ההתקשרות בין הצדדים</p> | <p>205.</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>מבוקש להוסיף כי זכות השיפוי תהא כפופה ל: (א) הודעה לספק מיד עם קבלת תביעה כאמור; (ב) תינתן לספק אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור; (ג) המשרד לא יתפשר אלא באישור ספק; (ד) מתן פסק דין חלוט וכי האחריות היא על פי דין.</p> | <p>סעיף 9 יחסים בין הצדדים</p> | <p>פרק ד, הסכם ההתקשרות בין הצדדים</p> | <p>206.</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>מבוקש כי זכות השיפוי תהא כפופה ל: (א) הודעה לספק מיד עם קבלת תביעה כאמור; (ב) תינתן לספק אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור; (ג) מקורות לא תתפשר אלא באישור הספק; (ד) מתן פסק דין חלוט וכי האחריות היא על פי דין. בנוסף, מבוקש להוסיף סעיף בנוסח הבא: "בכל מקרה, אחריות הספק במסגרת הסכם זה לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק".</p> | <p>סעיף 9 יחסים בין הצדדים</p> | <p>פרק ד, הסכם ההתקשרות בין הצדדים</p> | <p>207.</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>מבוקש כי בסוף הסעיף יתווסף: "ובלבד שלא יהיה באמור כדי להוסיף על כתפי הספק חבות ו/או התחייבות כספית שלא כלולה בתמורה במסגרת ההסכם".</p> | <p>סעיף 10 תמורה</p> | <p>פרק ד, הסכם ההתקשרות בין הצדדים</p> | <p>208.</p> |
| <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> | <p>יש להבהיר שככל שאבן דרך מסוימת דורשת אישור של המזמין, הרי שהרכיב יראה כאושר אם המזמין קיבל דרישה לאשרו מהספק בכתב והוא לא התייחס לאישור בתוך 7 ימי עבודה.</p> | <p>סעיף 10.6 תמורה</p> | <p>פרק ד, הסכם ההתקשרות בין הצדדים</p> | <p>209.</p> |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|--|---|---|---------------------------------|--------|--|
| | סעיף 5 בטבלה נבקש להבהיר כי ככל שלא יתקבל האישור הפורמאלי די שהמערכת עומדת בהוראות הסכם זה כדי לקבל את התמורה בגים אבן דרך זו | | | הצדדים | |
| אין שינוי במסמכי המכרז | יש להבהיר כי המזמינה תהיה רשאית לחלט את הערבות רק לאחר שהודיעה על כוונתה לעשות כן בכתב והספק לא תיקן את הנדרש בתוך 5 ימי עבודה | סעיף 12 ערבות ביצוע | פרק ד, הסכם ההתקשרות בין הצדדים | .210 | |
| הועלה למערכת נספח חדש בנוגע לסעיף האחריות 13 פרק ד' | נבקש להבהיר כי האחריות היא על פי דין סעיף 13.4 יש להבהיר כי השיפוי כפוף לאמור בסעיף 13.5 וכן לכך שהמזמינה לא תתפשר אלא באישור הספק. כמו כן יש להגביל את אחריות הספק לנוק ישיר בלבד ולסך התמורה אשר התקבלה אצלו בפועל במשך 12 החודשים שקדמו לתביעה או לסכום הביטוח מקום בו יש כיסוי ביטוחי בפועל | סעיף 13 אחריות | פרק ד, הסכם ההתקשרות בין הצדדים | .211 | |
| בהנחה שמדובר בסעיף 15.4 (ולא 11.4 כפי שכתוב בשאלה): בסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות: "ובלבד שזכויות הספק על פי חוזה זה לא תפגענה" במקרה של המחאה/הסבה כאמור תינתן לספק התראה של 30 יום מראש ובכתב. | מבוקש למחוק את סעיף 11.4. | סעיף 15 המחאות זכויות או חובות על פי הסכם | פרק ד | .212 | |
| ההודעה על הפסקת ההתקשרות תימסר בכתב, יתר הסעיף ללא שינוי | נבקש כי ימחק מהסעיף הנוסח להלן: "מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה" מבוקש כי הסעיף ינוסח באופן הדדי. מבוקש כי ההודעה תהיה בכתב יש להבהיר כי אם הספק הביא לביטול המקרה בתקופת 30 הימים ההסכם לא יסתיים | סעיף 16 הפסקת התקשרות | פרק ד | .213 | |
| אין שינוי במסמכי המכרז | מבוקש כי זכות הקיזוז תהא הדדית. כמו כן, נבקש להתאים את זכות הקיזוז לתנאי הדין - ניתן לקזז סכומים קצובים בלבד ויש חובת הודעה מראש. | סעיף 18 הפרת ההסכם | | .214 | |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש כי האפשרות לבטל את ההסכם עקב הפרה יהיה כפוף לכך שהספק לא תיקן את הנדרש בכתב של 14 ימים | 18.3.2. 1 סעיף 18 הפרת ההסכם | | .215 | |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|------|----------------------|--------------|----|---|---|
| 216. | פרק ד'- הסכם התקשרות | א.14. | 79 | נבקש להחליף את המילה: "לרכוש" במילה: "לערוך". | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 217. | פרק ד' | א.14. | 79 | נבקש למחוק את המילים: "לטובת מדינת ישראל- רשות המיסים בישראל". | הבקשה נדחית. |
| 218. | פרק ד' | א.14. | 79 | נבקש להחליף את המילים: "את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים" במילים: "את אישור קיום הביטוחים בנוסח האחד בהתאם לכיסויים והתנאים המפורטים". הפוליסות מכילות מידע מסחרי, לחלופים נציג אישור קיום ביטוחים בנוסח האחד, אך בהתאם למגבלותיו הוא לא יכול להציג את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים. | הבקשה נדחית. תשומת הלב כי הצגת הפוליסות ללא מידע מסחרי סודי אינו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. |
| 219. | פרק ד' | א.14. | 79 | נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין" להלן: "במילים: "יהיו בהתאם למצוין". | הבקשה נדחית. מדובר בדרישות מינימום. |
| 220. | פרק ד' | א.14.1. ב. | 79 | נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילים: "בסך של". | הבקשה נדחית. מדובר בדרישות מינימום. |
| 221. | פרק ד' | א.14.1. ד. | 79 | נבקש להחליף את המילים: "היה ונטען" בשורה השניה במילים: "היה ויקבע". | הבקשה נדחית. |
| 222. | פרק ד' | א.14.1. ד. | 79 | נבקש למחוק את המילים: "כלשהם" בשורה השניה בשני מופעיה. | הבקשה נדחית. |
| 223. | פרק ד' | א.14.1. ד. | 79 | נבקש להוסיף את המילים: "היה והספק/ מי מהמבוטחים ייחשב למעבידם" בסיפא. | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 224. | פרק ד' | א.14.2. ב. | 79 | נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "בסך". | הבקשה נדחית. מדובר בדרישות מינימום. |
| 225. | פרק ד' | א.14.2. ג. | 79 | נבקש להוסיף לאחר המילים: "Cross Liability". את המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה". | הבקשה נדחית. |
| 226. | פרק ד' | א.14.2. ד. | 79 | נבקש כי בסיפא יתווספו המילים: "למעט חלק/הרכוש עליו פועלים במישרין." | הבקשה נדחית. |
| 227. | פרק ד' | א.14.2. ה. | 79 | נבקש כי בסיפא יתווספו המילים: "למעט חלק/הרכוש עליו פועלים במישרין." | הבקשה נדחית. |
| 228. | פרק ד' | א.14.2. ח. | 80 | נבקש כי לפני המילים: "והפועלים מטעמו" יבואו המילים: "ואחריות שילוחית בגין". | הבקשה נדחית. |
| 229. | פרק ד' | א.14.3. | 80 | נבקש כי לאחר המילים: לענף הייטק/ תחום מחשוב כדלהלן: יבואו המילים: "Professional Liability and Technology Products Liability Policy". | אין שינוי במסמכי המכרז, תשומת לב הפונה לכתוב בסעיף ביחס לנוסח הפוליסה ולזכותה של ענבל לבחינת הנוסח. |
| 230. | פרק ד' | א.14.3.2. א. | 80 | נבקש להחליף את המילים: "חבותו מפגם במוצר" במילים: "חבותו בגין נזק גוף ו/או לרכוש צד שלישי כתוצאה מהמוצרים". | הבקשה נדחית. |
| 231. | פרק ד' | א.14.3.2. א. | 80 | נבקש להחליף את המילים: "בקשר עם" במילה: "עקב". | הבקשה נדחית. |
| 232. | פרק ד' | א.14.3.2. א. | 80 | נבקש להחליף את המילים: "או מי מטעמו" יבואו המילים: "אחריות שילוחית בגין מי מטעמו". | הבקשה נדחית. |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|--|--|----|--------------|-----------|-----|
| הבקשה נדחית אולם מחיקת המילה "ולשנה" ובמקומה ציון המלל: "ולתקופת ביטוח" תאושר. | נבקש למחוק את המילה: "ולשנה". | 81 | 3.א.14 ג. | פרק ד' | 233 |
| הבקשה נדחית. מדובר בדרישת מינימום. | נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "יהיו בסך". | 81 | 3.א.14 ג. | פרק ד' | 234 |
| הבקשה נדחית. אולם הצגת גבולות אחריות במטבע דולרי תתאפשר בכפוף לשער השקל. | נבקש להחליף את הסכום 4,000,000 ₪ בסכום \$ 1,000,000. | 81 | 3.א.14 ג. | פרק ד' | 235 |
| הבקשה נדחית. | נבקש למחוק את המילה: "לפחות". | 81 | 3.א.14 ג. | פרק ד' | 236 |
| הבקשה נדחית | נבקש כי תקופת הגילוי תעמוד על 6 חודשים במקום 12 חודשים. | 81 | 3.א.14 ג. | פרק ד' | 237 |
| הבקשה מתקבלת | נבקש כי לאחר המילים: "אובדן מסמכים, לרות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח" תבוא המילה: "מכוסה". | 81 | 3.א.14 ג. | פרק ד' | 238 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להוסיף לאחר המילים: "Cross Liability". את המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה". | 81 | 3.א.14 ג. | פרק ד' | 239 |
| הבקשה נדחית | נבקש להחליף את המילים: "עקב פגם במוצרים" במילים: "גוף ו/או לרכוש צד שלישי כתוצאה מהמוצר". | 81 | 3.א.14 ד. | פרק ד' | 240 |
| הבקשה נדחית. | נבקש להחליף את המילים: "וכל הפועלים מטעמו" בשורה השלישית והרביעית במילים: "ובגין הפועלים מטעמו". | 81 | 3.א.14 ד. | פרק ד' | 241 |
| הבקשה מתקבלת | נבקש להוסיף לאחר המילים: "פריצה, גניבה ושוד" את המילים: "על בסיס נזק ראשון". | 81 | 4.א.14 | פרק ד' | 242 |
| אין שינוי במסמכי המכרז. | נבקש למחוק את המילים: "ובהתאם למקובל לגביו". לא ברור מקובל על ידי מי? | 81 | 4.א.14 | פרק ד' | 243 |
| אין שינוי במסמכי המכרז אולם הוספת המלל המבוקש לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה. | נבקש להחליף את המילים: "במלוא ערכם" במילים: "בערך כיוון למעט מלאי בערכו". | 81 | 4.א.14 | פרק ד' | 244 |
| הבקשה נדחית | נבקש להסיר את המילים: "לחלופין, ידאג כי הציוד או כל רכוש אחר שאינו שלו יהיה מבוטח ע"י בעלי/שוכרי הרכוש ויכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל- רשות המיסים בישראל ועובדיהן" | 81 | 4.א.14 | פרק ד' | 245 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש להחליף את המילים: "מתאימים לגבי פעילותם" במילים: "בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עימם". | 81 | 5.א.14 | פרק ד' | 246 |
| הבקשה נדחית | נבקש להסיר את המילים: "בגבולות אחריות סבירים כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדים, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר (ככל ורלוונטיים). וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב הכוללים | 81 | 5.א.14 | פרק ד' | 247 |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|--|---|----|---------------|-----------|------|
| | ביטוחי חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל- רשות המיסים בישראל, ככל שתחשבנה אחריות למעשיהם ו/או מחדליהם ויכללו ויתור ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהן וכלפי עובדיהן, הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא תחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון." | | | | |
| הבקשה נדחית | נבקש להחליף את המילה: "ניתנה" במילה: "נשלחה". | 82 | 6.א.14. ב. | פרק ד' | 248. |
| הבקשה נדחית | נבקש להחליף את המספר 60 במספר 30. | 82 | 5.א.14. ב. | פרק ד' | 249. |
| הבקשה נדחית | נבקש להוסיף לאחר המילים: "תחלוף/שיבוב" את המילים: "למעט ביחס לביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר". | 82 | 5.א.14. ג. | פרק ד' | 250. |
| הבקשה נדחית | נבקש להסיר את המילה: "בלעדית". | 82 | 5.א.14. ד. | פרק ד' | 251. |
| הבקשה נדחית | נבקש להסיר את המילה: "בלעדית". | 82 | 5.א.14. ד. | פרק ד' | 252. |
| הבקשה נדחית | נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילים: "החובות המוטלות". | 82 | 5.א.14. ד. | פרק ד' | 253. |
| הבקשה נדחית | נבקש להסיר את המילה: "בלעדית". | 82 | 5.א.14. ה. | פרק ד' | 254. |
| הבקשה נדחית | נבקש למחוק את המילים: "כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל." | 82 | 5.א.14. ו. | פרק ד' | 255. |
| הבקשה נדחית | נבקש למחוק את המילים: "המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח". | 82 | 5.א.14. ו. | פרק ד' | 256. |
| הבקשה נדחית | נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמקובל" במילים: "יהיו כמקובל". | 82 | 5.א.14. ז. | פרק ד' | 257. |
| הבקשה נדחית | נבקש להסיר את המילים: "בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל". | 82 | 5.א.14. ז. | פרק ד' | 258. |
| הבקשה מתקבלת | נבקש בסיפא להוסיף את המילים: "אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981". | 82 | 5.א.14. ח. | פרק ד' | 259. |
| הבקשה נדחית | נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות". | 82 | .ב.14. | פרק ד' | 260. |
| הבקשה נדחית | נבקש למחוק את המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים". | 83 | .ג.14. | פרק ד' | 261. |
| הבקשה נדחית | נבקש למחוק את הפסקה השניה. | 83 | .ג.14. | פרק ד' | 262. |
| הבקשות נדחות. תשומת הלב כי הצגת הפוליסות ללא מידע מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות אינו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. | נבקש להחליף את המילים: "את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן" בשורה השניה ובשורה הרביעית במילים: "אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד". | 83 | .ד.14. | פרק ד' | 263. |

מכרז רשות המסים 03-2022 - הקמת מערך תשתיות משילות נתונים

| | | | | | |
|--|---|----|-------|--------|------|
| הבקשה מתקבלת | נבקש להחליף את המילה: "הקבלן" בשורה השלישית במילה: "הספק" | 83 | .ד.14 | פרק ד' | .264 |
| הבקשה נדחית. תשומת הלב כי הצגת הפוליסות ללא מידע מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות אינו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה. | נבקש להחליף את המילים: "העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן" בשורה הרביעית, במילים: "אישור קיום הביטוחים". | 83 | .ד.14 | פרק ד' | .265 |
| הבקשה נדחית | נבקש למחוק את המילה: "מיד". | 83 | .ד.14 | פרק ד' | .266 |
| הבקשה נדחית | נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה החמישית. | 83 | .ד.14 | פרק ד' | .267 |
| אין שינוי במסמכי המכרז | נבקש כי לאחר המילים: "על פי הוראות סעיף הביטוח לעיל" יבואו המילים: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הפיקוח". | 83 | .ד.14 | פרק ד' | .268 |
| הבקשה נדחית | נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השלישית בשני מופעיה. | 83 | .ה.14 | פרק ד' | .269 |
| הבקשה נדחית | נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור". | 83 | .ח.14 | פרק ד' | .270 |
| אין שינוי בדרישות הביטוח. דרישות הביטוח מפורטות במלואן בגוף המכרז, אישור בפורמט אחיד נדרש להיות מופק על ידי המבטח בהתאם לפוליסות שנרכשו/ הותאמו לפי הוראות המכרז ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת ספק שיזכה המשרד יוכל להעביר דוגמא של אישור ביטוח על מנת שהספק יוכל לוודא כי אכן המבטח כלל את כל המידע האפשרי שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה לביטוחים שנמכרים לפי הוראות המכרז. | נבקש לצרף נוסח אישור ביטוח לחתימת המבטח בהתאם להוראות חוזר המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. | | | | .271 |

